

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A UBYTOVACÍ PODMÍNKY **PENZIONU POD BŘESTECKOU SKALOU**

Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní a ubytovací podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti HAATHEE s.r.o., IČ: 020 06 545, DIČ: CZ 020 06 545, se sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 – Staré Město, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 299976 (dále jen „ubytovatel“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o ubytování uzavírané mezi ubytovatelem a jinou libovolnou osobou (dále jen „ubytovaný“).
2. Ubytovatel se smlouvou o ubytování zavazuje poskytnout ubytovanému přechodně ubytování na ujednanou dobu ve vybraném pokoji penzionu Pod Břestickou skalou (adresa Břestek 234, 687 08 Břestek) a ubytovaný se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby spojené s ubytováním stanovenou cenu.
3. Navštívením a prohlížením webové stránky umístěné na internetové adrese <http://www.podbresteckouskalou.cz/> (dále jen „webová stránka“), jejím použitím přes libovolnou platformu, nebo zasláním objednávky ubytovaný potvrzuje, že si přečetl tyto obchodní podmínky a že s nimi souhlasí.
4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování. Smlouva o ubytování a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o ubytování lze uzavřít v českém jazyce.
5. Právní jednání učiněné prostřednictvím on-line formuláře nebo e-mailu má účinky písemného právního jednání.

Ubytování, cena a platební podmínky

1. Penzion Pod Břestickou skalou nabízí ubytování v devíti dvoulůžkových a jednom třílůžkových pokojích umístěných v podkroví penzionu.
2. Každý pokoj má své vlastní sociální zařízení s WC a sprchou, ledničkou, k dispozici je ložní prádlo a osuška a tělová kosmetika. Celý areál je pokryt bezplatným Wi-Fi připojením, k dispozici je prostor pro úschovu a uzamčení kol.
3. K ubytování se automaticky připočítává snídaně. Po dohodě je možno objednat polopenzi či plnou penzi.
4. Cena za ubytování činí:
 - 2lůžkový pokoj s balkonem pokoj/noc: 1190 Kč
 - 2lůžkový pokoj pokoj/noc: 1090 Kč
 - 3lůžkový pokoj pokoj/noc: 1490 Kč
 - 2lůžkový pokoj s kuchyňkou pokoj/noc: 1190 Kč
 - jedna osoba ve dvoulůžkovém pokoji /noc: 750 Kč
 - polopenze, plná penze po dohodě
 - snídaně: 145 Kč, snídaně pro děti od 3 do 15. let 70% ceny snídaně
 - děti do tří let bez nároku na vlastní lůžko: zdarma
 - zapůjčení dětské postýlky/noc: 190 Kč
 - pes, kočka / noc: 150 Kč Při ubytování (check-in) je ubytovaný povinen ponechat u ubytovatele depozit - 1000 Kč. Při odjezdu (check-out) je provedena vizuální kontrola pokoje, ve kterém se zvíře po dobu

ubytování nacházelo. V případě znečištění / poničení pokoje, lůžkovin, nebo vybavení, se stává depozit nevratný, v opačném případě je ubytovatel povinen vrátit depozit ubytovanému.

5. V ceně za ubytování je zahrnuto DPH. Poplatky obci (rekreační poplatek a ubytovací poplatek) jsou účtovány zvlášť k ceně ubytování. V ceně polopenze je snídaně a večeře. V ceně plné penze je polopenze a oběd.

6. V přízemí penzionu Pod Břestickou skalou se nachází restaurace s možností stravování. Ubytování je v provozu nepřetržitě po celý rok.

7. Cenu za ubytování uhradí ubytovaný do tří pracovních dnů od uzavření ubytovací smlouvy.

8. Cenu za ubytování může ubytovaný uhradit ubytovateli následujícími způsoby:

- v hotovosti v penzionu a restauraci Pod Břestickou skalou nejpozději v den odjezdu,

- platební kartou (Mastercard, Maestro, Visa, VPay) v penzionu a restauraci Pod Břestickou skalou nejpozději v den odjezdu,

- bezhotovostně převodem na účet č. 289004538/0300 vedený u společnosti ČSOB, a.s. nejpozději sedm dnů před nástupem.

9. V případě větší skupiny osob (pět a více) uhradí ubytovaný cenu za ubytování prostřednictvím zálohy ve výši 50 % celkové ceny za ubytování splatné do sedmi dnů od potvrzení rezervace, a prostřednictvím doplatku splatného v den nástupu. Zálohu uhradí ubytovaný ubytovateli následujícím způsobem:

- bezhotovostně převodem na účet č. 289004538/0300 vedený u společnosti ČSOB, a.s.

Doplatek může ubytovaný uhradit ubytovateli způsoby obdobně dle čl. 8, části Ubytování, cena a platební podmínky obchodních podmínek.

10. V případě, že bude ubytovaný v prodlení s úhradou ceny za ubytování, může ubytovatel odstoupit od smlouvy o ubytování.

Uzavření smlouvy

1. Veškerá prezentace ubytování a služeb umístěná na webové stránce je informativního charakteru a ubytovatel není povinen uzavřít smlouvu o ubytování. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2. Pro objednání ubytování vyplní ubytovaný on-line rezervační formulář na webové stránce.

3. Před zasláním objednávky ubytovateli je ubytovanému umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle ubytovaný ubytovateli kliknutím na tlačítko „Rezervovat“. Údaje uvedené v objednávce jsou ubytovatelem považovány za správné.

4. Smlouva o ubytování mezi ubytovatelem a ubytovaným je uzavřena doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je ubytovanému zasláno e-mailem na adresu elektronické pošty ubytovaného uvedenou v objednávce.

5. V případě poptávky ubytování prostřednictvím telefonické komunikace nebo e-mailu, zašle ubytovatel nabídku ubytovanému e-mailem na sdělenou adresu elektronické pošty. Smlouva o ubytování mezi ubytovatelem a ubytovaným je uzavřena doručením přijetí nabídky (akceptací), jež ubytovaný zašle e-mailem na adresu elektronické pošty ubytovatele.

Zrušení smlouvy, storno podmínky

1. Jelikož je přechodné ubytování poskytováno v určené době, nemá v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) občanského zákoníku ubytovaný, který je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy o ubytování podle ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku (odstoupení bez udání důvodu do čtrnácti dnů od uzavření smlouvy).

2. Ubytováný může nejpozději první den ubytování písemně zrušit smlouvu o ubytování bez udání důvodu. Zrušení smlouvy o ubytování musí být ubytovateli doručeno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Zrušení smlouvy může ubytovaný zasílat na adresu sídla ubytovatele či na adresu elektronické pošty ubytovatele.

3. V případě zrušení smlouvy doručeného ubytovateli:

- dva dny přede dnem příjezdu a později může ubytovatel požadovat po ubytovaném uhrazení storno poplatku ve výši 100 % z celkové ceny za ubytování,

- 6-3 dny přede dnem příjezdu může ubytovatel požadovat po ubytovaném uhrazení storno poplatku ve výši 50 % z celkové ceny za ubytování,

- 14-7 dnů přede dnem příjezdu může ubytovatel požadovat po ubytovaném uhrazení storno poplatku ve výši 30 % z celkové ceny za ubytování,

- 30-15 dnů přede dnem příjezdu může ubytovatel požadovat po ubytovaném uhrazení storno poplatku ve výši 20 % z celkové ceny za ubytování.

4. Ubytovatel je oprávněn jednostranně započíst storno poplatek oproti pohledávce ubytovaného na vrácení zálohy, popřípadě ceny za ubytování.

Ubytovací řád

1. Při příjezdu předloží ubytovaný svůj platný občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti. Bez této registrace se nemůže ubytovaný ubytovat.

2. Příjezd (check-in) je možný první den ubytování od 14:00 do 19:00. Ubytováný je povinen pokoj vyklidit a uvolnit (check-out) poslední den ubytování do 10:00. Ubytováný je tak oprávněn užívat pokoj od registrace do vyklizení a uvolnění pokoje.

3. Jestliže ubytovaný neuvolní a nevyklidí pokoj řádně nebo včas, může ubytovatel požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši odpovídající ceně ubytování za pokoj za jednu noc.

4. Kouření a jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm v prostorách penzionu Pod Břestickou skalou (mimo vyhrazená místa) je zakázána!

5. Ve všech prostorách penzionu Pod Břestickou skalou nesmí ubytovaný bez souhlasu pracovníků ubytovatele přemísťovat nábytek a zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrických instalací, vodovodních a instalačních zařízení.

6. Na pokoji se nesmí používat vlastní elektrické spotřebiče.

7. Před odchodem z pokoje uzavře ubytovaný vodovodní kohoutky, zhasne světla, zavře okna a vypne el. spotřebiče.

8. V době od 22:00 do 6:00 se dodržuje noční klid.

9. Ubytování se zvířaty je možné, avšak s ohledem na další ubytované, kteří mohou být citliví na zvířecí alergen, je vyloučeno, aby zvířata spala na postelích, či lůžkovinách penzionu. Opatření viz: Ubytování, cena a platební podmínky bod 4.

10. Pracovníci ubytovatele mohou vstoupit na pokoj bez přítomnosti a bez souhlasu ubytovaného v havarijních případech, za účelem kontroly dodržování právních předpisů a ubytovacího řádu a za účelem provedení údržbářských a úklidových prací.

11. Ubytovaný oznámí neprodleně pracovníkům ubytovatele poruchu nebo poškození pokoje, nábytku či zařízení.

12. Oznámí-li ubytovaný řádně a včas ubytovateli vadu pokoje, nábytku či zařízení, a neodstraní-li ubytovatel vadu bez zbytečného odkladu, takže ubytovaný může pokoj užívat jen s obtížemi, má ubytovaný právo na přiměřenou slevu z ceny za ubytování. Ubytovaný nemůže provést opravu sám a požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů. Ztěžuje-li vada zásadním způsobem užívání, nebo znemožňuje-li zcela užívání, má ubytovaný právo na prominutí ceny za ubytování nebo může ubytování vypovědět bez výpovědní doby.

13. Ubytovaný je povinen při odjezdu navrátit ubytovateli zapůjčené klíče od pokoje a vchodu do penzionu. V případě ztracení / zcizení klíčů má ubytovatel právo nárokovat smluvní pokutu ve výši 3000Kč.

Ochrana osobních údajů

1. Ubytovaný dává souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, číslo dokladu totožnosti, adresu elektronické pošty, telefonní číslo, obchodní firma, název, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, sídlo pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy o ubytování. Ubytovaný dále souhlasí s tím, že ubytovatel může tyto údaje zpracovávat pro své potřeby a že je může použít ke svým marketingovým účelům.

2. Ubytovatel bude zpracovávat výše uvedené osobní údaje za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

3. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní údaje ubytovatele: adresa pro doručování Břestek 234, 687 08 Břestek, adresa elektronické pošty ubytovani@podskalou.com, telefon +420 776 746 666.

2. Ubytovanému může být doručováno na jeho adresu elektronické pošty.

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o ubytování je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>

4. Smlouva o ubytování včetně obchodních podmínek je archivována ubytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

5. Ubytovatel může obchodní podmínky jednostranně měnit. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 14. 9. 2020 a ruší předchozí znění obchodních podmínek.

V Břestku dne 11. 9. 2020.